

**REÇU LE**

**19 JUL. 2024**

**MAIRIE DE DOURGNE**

V/Réf. : 23256874037429

N/Réf. : Agence Tarn

232 T 40796

Objet : Coupure d'électricité pour travaux

Motif : Réparation définitive suite à incident

686745 8647 4237 1/1 15



COMMUNE DE DOURGNE

M GEYNES Wilfried

LA RIVE

81110 DOURGNE

Le 11/07/2024



Madame, Monsieur,

Vous utilisez quotidiennement l'électricité pour vos activités professionnelles et personnelles. C'est pourquoi Enedis travaille chaque jour sur les réseaux électriques, pour les rendre plus performants, accueillir les nouveaux raccordements, limiter les pannes et intégrer les productions d'énergie renouvelable.

Dans la mesure du possible, nous effectuons ces travaux sans interrompre l'alimentation électrique de nos clients. Cependant une coupure est parfois nécessaire pour la réalisation de certains actes techniques. Ce sera le cas pour des prochains travaux que nous allons réaliser sur le réseau électrique qui alimente votre installation.

Aussi, nous sommes conduits à programmer une coupure(s) de courant :

**jeudi 25 juillet 2024 entre 09h00 et 13h00 d'une durée approximative de 4 heures**

Votre point de livraison : 23256874037429

COMMUNE DE DOURGNE

LA RIVE

EP POSTE 4 COFFRET

81110 DOURGNE

Notre accueil clients Professionnels est disponible au numéro suivant pour répondre à vos questions :

09 70 83 29 70 (prix d'un appel local)

Conscients de la gêne occasionnée, nous mettons tout en œuvre pour réduire autant que possible les perturbations liées à ces travaux.



Pendant la coupure pour suivre son évolution et connaître l'heure approximative de rétablissement du courant, vous pouvez consulter notre site [enedis.fr](http://enedis.fr) en flashant le QR CODE en bas de la première page de ce courrier.

Toutefois l'alimentation pourra être rétablie à tout moment avant la fin de la plage indiquée.

Si vous restiez exceptionnellement sans courant après la période indiquée, notre service dépannage est à votre disposition au : 09 72 67 50 ... suivi des deux chiffres de votre département (prix d'un appel local).

Enfin, pour protéger au mieux vos appareils sensibles, nous vous recommandons de les débrancher avant l'heure de début de coupure indiquée, et de ne les rebrancher qu'une fois le courant rétabli.

Souhaitant que cette information préalable vous permette de vous organiser au mieux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Maxime Leboeuf

Rappel :

*Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.*

*Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur...), il est obligatoire de couper votre disjoncteur général Enedis en le positionnant sur 0.*